Conditions générales

Locataire

1. Il incombe à la personne ou aux personnes louant le matériel de veiller à ce que toutes les mesures raisonnables soient prises pour éviter les blessures ou prévenir les dommages du matériel loué.
2. Il incombe au locataire de veiller à ce que tout le matériel conserve son état d'origine avant la collecte le lendemain. Tout dommage ou perte d'articles sera facturé. Le locataire a le droit d'inspecter le matériel avant notre départ et de nous informer de tout dommage avant notre départ. Le locataire ne sera pas responsable des dommages causés pendant l'installation par un membre du personnel de Sweet Dreams Portal.
3. Aucun dépôt ne sera demandé en cas de dommage éventuel, mais un rapport de transfert sera requis après l'installation du matériel. Prix, Caution et Paiements
4. Tous les prix sont sujets à modification, cependant, les prix cités au moment de la réservation seront honorés.
5. Un acompte non remboursable de 50 euros est requis au moment de la réservation pour garantir les dates de votre événement teepee.
6. Le solde restant, en fonction du nombre de tentes nécessaires et de tout supplément, doit être payé au moment de l'événement. Les paiements non effectués dans ce délai entraîneront l'annulation de votre événement sans exception. Annulations
7. Sweet Dreams Portal exige un préavis de 7 jours avant la date de la fête pour les annulations. Aucun remboursement ne sera accordé pour les annulations faites dans les 7 jours précédant la fête. Les 50 euros d'acompte pour garantir la date au moment de la réservation ne sont pas remboursables.
8. Si un locataire souhaite changer la date d'une fête, un préavis d'au moins 7 jours est requis. Équipement
9. Tout l'équipement loué reste la propriété de Sweet Dreams Portal en tout temps.
10. Toutes les taches et dommages causés à l'équipement par négligence, mauvaise utilisation, perte ou non-respect des instructions fournies rendront le locataire responsable des coûts complets de réparation ou de remplacement, ainsi que de toute perte d'activité.
11. Toutes les tailles indiquées sont approximatives.
12. Sweet Dreams Portal se réserve le droit de substituer l'équipement loué par celui d'une valeur et d'un type similaires sans préavis en cas de perte ou de dommage antérieurs.
13. L'équipement ne doit être utilisé que pour les fins prévues de la location. Grimper ou s'accrocher aux tentes est dangereux et NE DOIT PAS être autorisé.
14. Il incombe au locataire de veiller à l'obligation de diligence et de superviser les enfants en tout temps avec l'équipement loué.
15. Sweet Dreams Portal recommande ses services pour les enfants de 6 ans et plus. Il incombe au locataire de veiller à ce que tout enfant de moins de 6 ans soit supervisé en tout temps lors de l'utilisation de l'équipement. Les enfants de moins de 6 ans ne doivent pas être laissés la nuit dans l'équipement loué sans surveillance.
16. Il est strictement interdit de fumer pour éviter les risques d'incendie et pour empêcher l'odeur de la fumée de cigarette sur les tentes et l'équipement. Si cela est ignoré et que l'équipement est retourné après avoir été exposé à la fumée de cigarette, nous demanderons un paiement de 50 euros qui sera utilisé pour nettoyer ou remplacer l'équipement au besoin.
17. Toutes les chaussures et objets pointus doivent être retirés avant l'utilisation de l'équipement.
18. Sweet Dreams Portal demande au locataire de s'abstenir d'autoriser les animaux de compagnie sur ou dans l'équipement. Si l'équipement nécessite un nettoyage approfondi en raison de poils d'animaux, nous nous réservons le droit de demander un montant supplémentaire pour le nettoyage.
19. Pour éviter les taches que nous ne pouvons pas enlever, Sweet Dream Portal demande ce qui suit : • Tout vernis à ongles récemment appliqué doit être complètement sec avant d'entrer dans l'équipement. Il incombe au locataire de s'assurer de cela. • Aucune nourriture ou boisson ne doit être consommée sur ou près de l'équipement. • Si les enfants portent du maquillage, nous demandons qu'il soit complètement retiré avant de se blottir dans le lit. • Aucun feutre textile n'est utilisé sur ou autour de l'équipement. • Aucun stylo, peinture, crayon ou marqueur, pâte à modeler, slime n'est utilisé sur ou autour de l'équipement. • Aucune baguette lumineuse ne doit être utilisée sur ou autour de l'équipement.

Livraison, Installation, Emplacements du site, Installations et Conduite

1. Tout l'équipement est livré, assemblé et stylé par Sweet Dreams Portal. La livraison est gratuite dans un rayon de 0 km à 20 km. Tout ce qui est au-dessus de cela sera discuté.
2. Sweet Dreams Portal veillera à ce que tout l'équipement soit sûr et fonctionnel avant l'installation lors de l'événement.
3. En cas de circulation ou de toute autre circonstance incontrôlable nous empêchant de livrer l'équipement à l'heure convenue, Sweet Dream Portal se limitera au remboursement de tout argent payé en relation avec l'événement contracté ou à une réduction proportionnelle des frais de location en cas de retard. Aucune autre compensation ne sera versée.
4. Il incombe au locataire de vérifier qu'il dispose d'un espace adéquat pour les tentes requises et d'un accès et d'un stationnement appropriés pour la livraison et l'installation de l'équipement.
5. L'équipement doit être installé dans la maison du locataire au rez-de-chaussée. Si le locataire souhaite organiser la fête à l'étage ou dans un bâtiment externe, il doit en informer Sweet Dreams Portal au moment de la réservation, avec toutes les informations pertinentes, y compris, mais sans s'y limiter, le niveau du sol et la proximité du stationnement disponible pour Sweet Dreams Portal.
6. Le locataire doit s'assurer que la zone de fête est propre et sûre, prête pour l'installation de l'équipement. Sweet Dreams Portal se réserve le droit de refuser l'installation de l'équipement dans une zone qui n'est pas propre et sûre.
7. Le locataire doit s'assurer que l'espace est dégagé avant notre arrivée. Sweet Dreams Portal ne sera pas responsable du déplacement des meubles ou des effets personnels du locataire afin de libérer de la place pour l'équipement.
8. Sweet Dreams Portal se réserve le droit de refuser la livraison et l'installation si le lieu ou le site est jugé inapproprié. Dans ce cas, le coût total de la location sera dû et non remboursable.
9. Une fois l'équipement installé, le locataire accepte de ne pas déplacer ni manipuler l'équipement.
10. Tout l'équipement doit rester à l'intérieur de la maison en tout temps.
11. Il faudra entre 60 et 120 minutes à Sweet Dreams Portal pour installer l'équipement loué. Nous demandons que pendant l'installation, la zone soit exempte de distractions, afin de ne pas retarder le processus d'installation.
12. Sweet Dreams Portal se réserve le droit de retirer l'équipement s'ils estiment que le comportement du client ou l'utilisation de l'équipement est dangereux pour eux-mêmes, pour toute personne utilisant l'équipement ou pour la sécurité de l'équipement loué. Dans tous les cas, l'équipement sera retiré et aucun remboursement ne sera accordé.
13. À aucun moment, un quelconque niveau d'abus envers le personnel de Sweet Dreams Portal ne sera toléré.
14. Sweet Dreams Portal reviendra le lendemain, à l'heure convenue, pour démonter et retirer l'équipement loué. Une visite autour des tentes et des objets sera effectuée avant le démontage.
15. IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER. Si le lieu sent la fumée de cigarette, nous nous réservons le droit de refuser la livraison. L'acompte ne sera pas remboursé et sera retenu par Sweet Dreams Portal.